

Software Extranet

Nota tecnica del 22/09/2009 n. 17

Gentili Digital Partner

Dal giorno 23/09/2009 sarà attiva la nuova procedura di **UPDATE DELLA NUOVA CARTA OFFICINA**, la nuova procedura è la seguente:

- ▶ Reperire il numero della carta officina scaduta (es. da un rapporto tecnico di intervento)
- ▶ Collegarsi al sito www.extranetvdo.com/update_card.htm (tra update e card immettere il trattino basso "_")
- ▶ Digitare il numero della carta officina scaduta
- ▶ premere "**update**" e digitare il numero della nuova carta officina + la data di inizio / fine validità della nuova carta e premere "**invia**"
- ▶ Riavviare il Servizio ExtranetVDO
- ▶ **Il servizio assistenza di ExtranetVDO, validerà le nuove carte, ad intervalli fissi si max 2 ore**
- ▶ Questa nuova procedura Vi permette di mantenere le vostre vecchie password

Certi di averVi fatta cosa gradita, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

TEAM DTCO